

Порядок действия граждан при угрозе и совершении террористического акта

А. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

а) Предупредительные меры:

- ужесточить режим пропуска в здание библиотеки;
- ежедневно осуществлять обход и осмотр помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающую почту, посылки, имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- довести до всего персонала учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы (ФСБ, МВД, МЧС) при обнаружении подозрительных предметов или признаков проведения террористического акта.

б) Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства.

- наличие на обнаруженном предмете проводов, верёвок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.
- предмет может иметь любой вид: сумка, свёрток, пакет и т.п., находящиеся без присмотра в местах возможного присутствия большого количества людей или рядом с коммуникациями. Так же по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.)

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях;

Действия при обнаружении.

1. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы.
2. Зафиксировать время и место обнаружения.
3. Эвакуировать сотрудников и читателей из здания и отвести их на расстояние не менее 100 метров от библиотеки.
4. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

5. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения и быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.
6. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
7. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не вызвать паники.

При охране подозрительного предмета находиться необходимо за предметами, обеспечивающими защиту от взрыва (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство.

Граната РГД-5 (наступательная)	не менее 50 метров
Граната Ф-1 (оборонительная)	не менее 250 метров
Тротиловая шашка массой 200 грамм	45 метров
Тротиловая шашка массой 400 грамм	55 метров
Пивная банка 0,33 л	60 метров
Мина МОН-50	85 метров
Чемодан (кейс)	230 метров
Дорожный чемодан	350 метров
Автомобиль типа «Жигули»	460 метров
Автомобиль типа «Волга»	580 метров
Микроавтобус	920 метров
Грузовая машина (фургон)	1240 метров

Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону.

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист (если есть определитель номера).

б) Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- немедленно эвакуировать посетителей и сотрудников библиотеки из здания библиотеки, согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.,

При поступлении угрозы по телефону постарайтесь:

1. дословно запомнить разговор и особенность речи звонившего:
 - голос: громкий(тихий), низкий (высокий);
 - темп речи: быстрая (медленная);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
2. Обязательно отметьте звуковой фон: шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле-или радиоаппаратуры, голоса, другое.
3. Отметьте характер звонка (городской или междугородний).
4. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Постарайтесь запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
5. **Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**

Примерные вопросы при разговоре:

1. Когда может быть проведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы Ваши требования или он выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
8. Вы один или с Вами есть ещё кто-либо?
9. Кому Вы должны сообщить об этом звонке?
10. Как и когда Вы можете с ним связаться?
11. На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких либо действий.

Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нем руководству библиотеки, если нет - немедленно по его окончании.

В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.

а) Предупредительные меры:

- тщательный просмотр в отделах и секретариате всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент и просмотр дискет;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

Угрозы в письменной форме могут поступать в библиотеку, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нём опечатки своих пальцев.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Руководством библиотеки анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.). а так же обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Г. При захвате террористами заложников.

а) Предупредительные меры:

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем сигнализации различного назначения.

б) Действия при захвате заложников:

- о случившемся немедленно сообщить в правоохранительные органы (МВД, ФСБ);
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- по прибытии бойцов спецподразделений ФСБ и МВД обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия и подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

в) Действия, при нахождении в заложниках:

- Не паниковать, разговаривать спокойным голосом;
- Не высказывать ненависти либо пренебрежения к террористам, выполнять их указания;
- Запрещается оказывать активное сопротивление, привлекать их внимание своим поведением;
- Если нет полной уверенности успеха в побеге, не пытайтесь бежать;
- Желательно заявить о своем плохом самочувствии, запомнить больше информации о террористах;
- Сохранять умственную и физическую активность, не пренебрегать пищей;
- Располагаться необходимо как можно дальше от террористов, окон и дверей помещения;
- При штурме необходимо лечь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке.